

MIT JEDEM PROBLEM ZUR RICHTIGEN STELLE:

SPEZIALAMBULANZ

Für **Untersuchungen** zu speziellen Fächern werden **Termine** vereinbart.

NOTFALLAMBULANZ

In die Notfallambulanz kommen Sie mit **akuten Beschwerden, deren Abklärung und Behandlung keinen Aufschub dulden**, oder die eine **Bedrohung Ihres Zustandes** darstellen. Tag und Nacht.

GESUNDHEITS- TELEFON 1450

Unterschiede
der Anlauf-
stellen für Ihre
Gesundheit

ÄRZTENOTDIENST 0316 141

STATIONÄRE AUFENTHALTE

Diese werden vom **Haus- oder Facharzt** angeordnet und an den jeweiligen Abteilungen mit **Termin** vereinbart.

ARZTPRAXIS (HAUS- & FACHARZT)

Für alle Beschwerden, die **keine unverzügliche Behandlung und keine sofortige Abklärung erfordern**, ist Ihr niedergelassener Arzt die erste Ansprechstelle.

Für **chronische Beschwerden oder Beschwerden, die keine sofortige medizinische Hilfe erfordern**, wenden Sie sich bitte an Ihren **Hausarzt oder einen Facharzt**.

VERHALTENSREGELN FÜR DIE AMBULANZ:

Es ist wichtig, dass wir unsere **Patienten** und unser **Personal** schützen. Darum bitten wir Sie um das **Einhalten grundlegender Verhaltensregeln**.



Verpflichtender **Mund-Nasen-Schutz** bei Verdacht auf **ansteckende Krankheiten** (Schnupfen, Husten, Übelkeit).



Hände-Desinfektion bei Betreten des Gebäudes, nach dem Nase putzen, Niesen oder Toilettengang und bei Aufforderung.



Fotografieren strikt verboten aus Rücksicht auf die Persönlichkeitsrechte anderer Personen (Personal und Patienten).



Ruhiges Verhalten, leise sprechen, maximal eine Begleitperson, und nur wenn sie zur Unterstützung nötig ist.



Falls Sie nicht genügend Deutsch oder Englisch sprechen, bringen Sie bitte eine **Begleitperson mit, die übersetzen kann**.

Unsere Mitarbeiter **arbeiten rund um die Uhr** für Ihre Gesundheit und erbringen enorme Leistungen. Wir erwarten **höfliches und korrektes Benehmen**, ihren Anweisungen ist unbedingt zu folgen. **Vielen Dank!**



**Notfallambulanz für Innere
Medizin und Chirurgie**
LKH Graz II – Standort West
Göstinger Straße 22, 8020 Graz
+43 316 5466-0, www.lkh-graz2.at

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde in dieser Broschüre auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese auf Männer und Frauen in gleicher Weise.



NOTFALLAMBULANZ

**Patienteninformation zu
Aufnahme und Abläufen**

LKH Graz II – Standort West

Fachgebiete
Innere Medizin und Chirurgie

Unsere Notfallaufnahme versorgt nur **Notfälle** in den Fachgebieten Innere Medizin und Chirurgie.

1. Die Patienten werden bei der Aufnahme nach **Behandlungsdringlichkeit** ihrer Beschwerden gereiht. Dafür gibt es internationale Triage-Richtlinien.

2. Daraus resultieren **unterschiedlich lange Wartezeiten**, wofür wir auf Ihr Verständnis setzen: unmittelbar lebensbedrohliche Beschwerden haben immer Vorrang, alle anderen müssen daher länger warten.

3. Melden Sie sich auf jeden Fall beim Gesundheitspersonal, falls sich Ihr Zustand während der Wartezeit verschlechtern sollte.

Um Ihnen oftmals sehr lange Wartezeiten zu ersparen, bitten wir Sie, Ihre Beschwerden vor der Anmeldung nochmals auf Dringlichkeit zu prüfen.

AMBULANZABLAUF:



ANMELDUNG

Dazu sind ein **amtlicher Lichtbildausweis** und die **E-Card** erforderlich. Begleitpersonen bitte nur bei Patienten, welche Unterstützung benötigen.



DRINGLICHKEITSEINSTUFUNG

Wir fragen nach Ihren **Beschwerden und Symptomen** und ordnen Sie entsprechend in der **Warteschlange** ein.



UNTERSUCHUNG UND ANAMNESE

Ärztliche **Untersuchung** und **Abfrage** medizinisch relevanter Informationen. **Anordnung** weiterer Fachuntersuchungen.



LABORPROBEN

Meistens ist die **Abnahme von Proben** für das Labor erforderlich. Die **Auswertung** dauert **durchschnittlich mindestens zwei Stunden**.



DIAGNOSE UND BEHANDLUNG

Notwendige **diagnostische Verfahren** werden durchgeführt (z. B. Labor, Ultraschall, Röntgen) sowie **erforderliche Behandlungen**.



ABSCHLUSSGESPRÄCH

Nach Vorliegen aller Befunde besprechen wir das **Ergebnis**. Sie können das Krankenhaus wieder **verlassen**, werden weiter **beobachtet, stationär** im Haus aufgenommen oder an eines unserer Kooperationspitäler **transferiert**.

FACHGEBIETE IM LKH GRAZ II STANDORT WEST:



Innere Medizin



Chirurgie

Geplante **stationäre Aufnahmen** nur **nach Terminvereinbarung** durch den Haus- oder Facharzt.

Die **Behandlung** von zugewiesenen Patienten in den **Spezialambulanzen und Fachuntersuchungen** finden **nach Terminabsprache** statt. Das gehört nicht zur Notfallambulanz.

DIESE FACHGEBIETE DECKT UNSER HAUS NICHT AB:



- Kinderheilkunde
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Hals-, Nasen- und Ohrenerkrankungen
- Augenheilkunde
- Zahnheilkunde
- Unfallchirurgie
- Orthopädische Erkrankungen
- Neurologie und Psychiatrie

Bitte wenden Sie sich **im Notfall direkt** an eines der Krankenhäuser in Graz, welche entsprechende Fachabteilungen haben.

Bei vielen Beschwerden kann auch das Gesundheitstelefon 1450 oder der Ärztenotdienst 0316 141 weiterhelfen.