

Höchste Qualität in Diagnostik und Therapie nach evidenzierem Wissen	
<p><i>Dies bedeutet für uns:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientierung an internationalen Standards, den Ergebnissen von Konsensus-Konferenzen und den S3- Leitlinien • Hohe und beständige Qualität der Dokumentation • Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 	<p><i>Unsere Messinstrumente sind:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermittlung von Überlebens- und Rezidivrate • Studienbeteiligung • Benchmark national (Doc-Cert) und international • Messung diverser Befundungszeiten (TAT) • Messung der Zeit von Diagnose zu Therapie (TTT) • Anzahl der Aufnahmen bei Patienten mit Brustkrebs bis zum Abschluss der chirurgischen Therapie • Richtigkeit des Befundes (Fehlermanagement Pathologie) • Befundvollständigkeit (stichprobenartige Messung)
Kompetente und empathische Mitarbeiter	
<p><i>Dies bedeutet für uns:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Förderung der Fortbildung für alle Mitarbeiter • Interdisziplinäres Tumorboard • Mitarbeiterinformationen • Teambesprechungen • Mitarbeitergespräche 	<p><i>Unsere Messinstrumente sind:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortbildungsnachweise • Patientenbefragung • Teilnehmerlisten (Tumorboard, interne Fortbildungen etc.....)
Zufriedene Zuweiser	
<p><i>Dies bedeutet für uns:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations- und Fortbildungsveranstaltungen • Kollegiale Kommunikationskultur • Abteilungsbezogene Anlaufstellen für Fragen • Klare Kommunikation von Abläufen und Verantwortlichkeiten 	<p><i>Unsere Messinstrumente sind:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuweiserbefragung • Schnelligkeit der Arztbriefe
Zufriedene Patienten	
<p><i>Dies bedeutet für uns:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Aufklärung über die Möglichkeiten der Behandlung und deren Konsequenzen sowie über Alternativen • Einfühlsamer und respektvoller Umgang mit Betroffenen und ihren Angehörigen • Wahrung der Privatsphäre 	<p><i>Unsere Messinstrumente sind:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Patientenbefragung • Messung der Health-Related Quality of Life (HRQOL)

Alle personenbezogenen Formulierungen beziehen sich auf weibliche und männliche Personen in gleicher Weise.