Qualitätsziele des Brustgesundheitszentrums Graz II

Höchste Qualität in Diagnostik und Therapie nach evidenziertem Wissen

Dies bedeutet für uns:	*Unsere Messinstrumente sind:*
• Orientierung an internationalen Standards, den Ergebnissen von Konsensus-Konferenzen und den S3- Leitlinien • Hohe und beständige Qualität der Dokumentation • Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	• Ermittlung von Überlebens- und Rezidivrate • Studienbeteiligung • Benchmark national (Doc-Cert) und international • Messung diverser Befundungszeiten (TAT) • Messung der Zeit von Diagnose zu Therapie (TTT) • Anzahl der Aufnahmen bei Patienten mit Brustkrebs bis zum Abschluss der chirurgischen Therapie • Richtigkeit des Befundes (Fehlermanagement Pathologie) • Befundvollständigkeit (stichprobenartige Messung)

Kompetente und empathische Mitarbeiter

Dies bedeutet für uns:	*Unsere Messinstrumente sind:*
• Förderung der Fortbildung für alle Mitarbeiter • Interdisziplinäres Tumorboard • Mitarbeiterinformationen • Teambesprechungen • Mitarbeitergespräche	• Fortbildungsnachweise • Patientenbefragung • Teilnehmerlisten (Tumorboard, interne Fortbildungen etc.....)

Zufriedene Zuweiser

Dies bedeutet für uns:	*Unsere Messinstrumente sind:*
• Informations- und Fortbildungsveranstaltungen • Kollegiale Kommunikationskultur • Abteilungsbezogene Anlaufstellen für Fragen • Klare Kommunikation von Abläufen und Verantwortlichkeiten	• Zuweiserbefragung • Schnelligkeit der Arztbriefe

Zufriedene Patienten

Dies bedeutet für uns:	*Unsere Messinstrumente sind:*
• Individuelle Aufklärung über die Möglichkeiten der Behandlung und deren Konsequenzen sowie über Alternativen • Einfühlsamer und respektvoller Umgang mit Betroffenen und ihren Angehörigen • Wahrung der Privatsphäre	• Patientenbefragung • Messung der Health-Related Quality of Life (HRQOL)

Alle personenbezogenen Formulierungen beziehen sich auf weibliche und männliche Personen in gleicher Weise.

Juli 2026