

SA SVAKIM PROBLEMOM NA PRAVO MJESTO:

SPECIJALISTIČKA AMBULANTA

Za **pretrage** na specijalističkim područjima dogovaraju se **termini**.

AMBULANTA HITNE MEDICINSKE POMOĆI

U ambulantu hitne medicinske pomoći dolazite sa **akutnim poteškoćama** čije se **razjašnjenje i obrada ne može odgoditi** ili koje predstavljaju **ugrožavanje Vašeg zdravlja**. Dan i noć.

TELEFON ZA
ZDRAVLJE 1450

Razlike u
mjestima prvog
kontakta za
Vaše zdravlje

LIJEČNIČKA
DEŽURNA SLUŽBA
0316 141

STACIONARNI BORAVCI

Iste određuje **liječnik opće prakse ili specijalista** i dogovara sa dotičnim odjeljenjima **termin**.

LIJEČNIČKA PRAKSA (LIJEČNIK OPĆE PRAKSE I SPECIJALISTA)

Za sve poteškoće za koje **nije potrebna hitna obrada i neposredno razjašnjenje** prvo mjesto obraćanja je Vaš **liječnik opće prakse**.

Za **kronične poteškoće** ili **poteškoće** za koje nije potrebna neposredna medicinska pomoć obratite se Vašem **liječniku opće prakse** ili **specijalisti**.

PRAVILA PONAŠANJA U AMBULANTI:

Važno je da zaštitimo naše **pacijente** i naše **osoblje**. Zbog toga Vas molimo da se **pridržavate osnovnih pravila ponašanja**.



Obavezna **zaštita za usta i nos** kod sumnje u **zaraznu bolest** (hunjavica, kašalj, mučnina).



Dezinfekcija ruku prilikom ulaska u zgradu, nakon brisanja nosa, kihanja ili odlaska u WC i na zahtjev.



Strogo zabranjeno fotografiranje obzirom na osobna prava drugih osoba (osoblje i pacijenti).



Mirno se ponašati, tiho govoriti, najviše jedna osoba pratilac i samo onda ako je potrebna za pomoć.



Ako ne znate dovoljno njemački ili engleski jezik, dovedite **pratioca** sa sobom koji **može prevoditi**.

Naši saradnici **rade dan i noć** za Vaše zdravlje i pružaju nadljudske napore. Mi očekujemo **ljubazno i korektno ponašanje**, obavezno se treba pridržavati njihovih uputa. **Puno hvala!**



Ambulanta za internu medicinu i kirurgiju
Zemaljska bolnica Graz II – lokacija zapad
Göstinger Strasse 22, 8020 Graz
+43 316 5466-0, www.lkh-graz2.at

Zbog čitljivosti u ovoj se brošuri ne koriste izrazi specifični za spol. Ukoliko se izrazi za osobe nalaze samo u muškom obliku, odnose se na muškarce i žene u istoj mjeri.



AMBULANTA HITNE MEDICINSKE POMOĆI

Informacije za **pacijente**
za **prijem i postupke**

**Zemaljska bolnica Graz II –
lokacija zapad**

Specijalistička područja
Interna medicina i kirurgija

Naš hitan prijem obrađuje samo **hitne slučajeve** sa specijalističkih područja interne medicine i kirurgije.

1 Pacijenti se kod prijema **svrstavaju u red prema hitnosti obrade** njihovih poteškoća. Za to postoje međunarodne smjernice trijaže.

2 Iz toga rezultiraju **različito duga vremena čekanja**, pri čemu računamo na Vaše razumijevanje; neposredne poteškoće opasne po život uvijek imaju prednost, svi ostali stoga moraju duže čekati.

3 U svakom slučaju javite se kod medicinskog osoblja ako bi se Vaše stanje pogoršalo za vrijeme čekanja.

Kako bi Vas mnogo puta poštedjeli dugog čekanja, molimo Vas da prije prijave još jednom provjerite hitnost svoje poteškoće.

POSTUPCI:



PRIJAVA

Za to je potrebno **službeni dokumenat sa slikom i E-card (zdravstvena kartica)**. Osobe pratioci, molimo Vas, samo kod pacijenata koji trebaju pomoć.



SVRSTAVANJE PREMA HITNOSTI

Pitamo Vas o Vašim **poteškoćama i simptomima** i odgovarajući tome svrstavamo Vas u **red čekanja**.



PREGLED I ANAMNEZA

Liječnički **pregled i ispitivanje** medicinski relevantnih informacija. **Određivanje** daljnjih specijalističkih pregleda.



LABORATORIJSKI UZORCI

Najčešće je potrebno **uzimanje uzoraka** za laboratorij. **Analiza** traje **prosječno najmanje dva sata**.



DIJAGNOZA I OBRADA

Provode se nužni **dijagnostički postupci** (npr.: laboratorij, ultrazvuk, rentgen) kao i **potrebne obrade**.



ZAVRŠNI RAZGOVOR

Nakon što su predloženi svi nalazi, razgovaramo o **rezultatu**. Vi možete ponovno **napustiti** bolnicu, možete biti dalje na **promatranju**, možete biti **stacionarno smješteni** u kući ili **poslani** na neku od naših kooperacijskih bolnica.

SPECIJALISTIČKA PODRUČJA U ZEMALJSKOJ BOLNICI GRAZ II – LOKACIJA ZAPAD:



Interna medicina



Kirurgija

Planirani stacionarni prijemi samo **prema dogovorenom terminu** preko liječnika opće prakse ili specijaliste.

Obrada dodijeljenih pacijenata održava se u **specijalističkim ambulantama i u specijalističkim pretragama prema dogovorenim terminima**. To ne spada u ambulantu hitne medicinske pomoći.

NAŠA KUĆA NE POKRIVA SLJEDEĆA SPECIJALISTIČKA PODRUČJA:



- Pedijatrija
- Ginekologija i primaljstvo
- Otorinolaringologija (uho-grlo-nos)
- Oftamologija
- Dentalna medicina
- Traumatska kirurgija
- Ortopedska oboljenja
- Neurologija i psihijatrija

Molimo Vas da se u **nuždi** obratite **direktno** nekoj od bolnica u Grazu koje imaju odgovarajuće specijalističko područje.

Kod mnogih poteškoća može također pomoći i telefon za zdravlje 1450 ili liječnička dežurna služba 0316 141.