

HASTALANDIĞINIZDA BAŞVURACAĞINIZ YER:

ACİL SERVİS

Acil servise ertelenemeyecek ve hemen tedavi olması gereken rahatsızlık veya sağlık durumunuzun kötüleşmesi halinde geliniz. 24 saat gece gündüz.

UZMAN DOKTOR KLİNİĞİ

Uzman doktor tarafından muayene olabilmek için randevu alınması gerekir.

SAĞLIK TELE- FONU 1450

Sağlığınız
için yapacak
olduğunuz
işlemler

ACİL DOKTOR ÇAĞRI MERKEZİ 0316 141

YATAKLI TEDAVİ

Ev doktoru veya uzman doktor tarafından yönlendirilir ve ilgili klinikten randevu alınır.

DOKTOR MUAYENEHANESİ (AİLE DOKTORU VEYA UZMAN DOKTOR)

Hemen tedavisi gerekli olmayan ve hemen açıklığa kavuşması gerekmeyen rahatsızlıklar için muhatap olacağımız ilk kişi doktorunuzdur.

Hemen tedavi görülmesine gerek duyulmayan kronik rahatsızlıklar veya rahatsızlık için aile doktorunuza veya uzman doktora gidiniz.

KLİNİKTE YERİNE GETİRİLMESİ GEREKEN KURALLAR:

Hastalarımızı ve çalışanlarımızı korumak zorundayız. Buna sebep **temel davranış kurallarını yerine getirmeniz** sizden rica olunur.



Bulaşıcı hastalık şüphesi varsa burun ağız maskesinin takılması mecburidir (nezle, öksürük, bulantı).



Sağlık kurumlarına girmeden evvel, burnunuzu temizledikten sonra, hapşırıktan sonra veya tuvalete gittikten sonra veya sizden istendiği zaman **ellerinizi dezenfekte** ediniz.



Diğer kişilerin kişisel haklarını korumak için **fotoğraf çekmek kesinle yasaktır.**



Sessiz olun, yüksek sesle konuşmayın, gereğinde yanınızda **bir kişiden fazla refakatçi** olmasın.



Yeteri kadar Almanca veya İngilizce bilmiyorsanız size **tercümanlık edecek bir kişi** getiriniz.

Personelimiz sağlığınız için **24 saat kesintisiz çalışmakta** ve hizmet vermektedir. Sizlerden onlara karşı **saygılı ve nazik davranmanızı** ve onların dediklerini yerine getirmenizi bekliyoruz. **Teşekkürler.**



İç hastalıklar ve genel cerrahi Acil Servisi
LKH GRAZ II BATI Sağlık Merkezi
Göstinger Strasse 22, 8020 Graz
+43 316 5466-0, www.lkh-graz2.at



ACİL SERVİS

Başvuru ve Yapılacak İşlemler için Hasta Bilgilendirme Broşürü

LKH GRAZ II - BATI Sağlık Merkezi

İç hastalıklar ve genel cerrahi uzman doktor hizmetleri

Acil servisimizde sadece iç hastalıklar ve genel cerrahi ile ilgili **acil rahatsızlıklara** bakılır.

1— 2— 3— Acil servise başvuran hastalara **tedavi aciliğine** göre tıbbi müdahale uygulanır. Bu hususla ilgili uluslararası triyaj kuralları göz önünde tutulur.

 Buna sebep **bekleme süresi farklıdır**. Bunun için anlayış göstermeniz beklenmektedir. Hayati tehlikesi olan hastalara öncelik tanındığının diğer hastaların beklemesi gerekir.

Bekleme süresinde sıhhi durumunuzun kötüleşmesi halinde sağlık personeline başvurunuz.

Uzun süre beklemeyi önlemek için acil servise müracaat etmeden evvel rahatsızlığınızın ne kadar acil olduğunu göz önünde tutun.

HASTA YÖNLENDİRME:



BAŞVURU

Başvuru için **kimlik** ve **e-card** gereklidir. Lütfen sadece yardıma ihtiyacı olan hastaya refakat edin.



ACİLDE SIRALAMA

Rahatsızlığınız ve **semptomlarınız** göre öncelik belirleme işlemi yapılır. Acil hastaların diğer hastalara göre **önceliği** vardır.



MUAYENE VE ANAMNEZ

Tıbbi muayene ve gerekli **bilgilerin** temin edilmesi. Uzman doktor muayenesi için **yönlendirme**.



LABORATUVAR TESTİ

Alınan numuneler çoğunlukla laboratuvar için gereklidir. **Laboratuvar test sonuçları** ortalama **en az iki saat** sürmektedir.



TANI VE TEDAVİ

Gerekli olan tanı işlemleri yürütülecek (örneğin; laboratuvar, ultrason, röntgen) ve **gerekli olan tedaviye** başlanacak.



SON KONUŞMA

Temin edilen **bulgular** hakkında konuşulacak. Tıbbi durumun gerektirmediği halde hastanemizi **terk** edebilirsiniz veya hastanemizde **müşahedeye** alınırsınız, **yataklı** tedavi görürsünüz veya bizimle iş birliği yapan diğer sağlık kurumuna **sevk** edilirsiniz.

LKH GRAZ II BATI SAĞLIK MERKEZİ UZMAN DOKTOR HİZMETLERİ:



İç hastalıklar



Genel cerrahi

Aile doktoru veya uzman doktor tarafından **randevu** alınması halinde planlandığı şekilde **yatarak tedavi** görebilirsiniz.

Uzman doktor kliniğinde ve **uzman doktor** gözetiminde yapılacak **tedaviler** sadece **randevu** ile gerçekleşir. Bu husus acil servis sağlık hizmetine dahil değildir.

ACİL SERVİSİMİZDE HİZMET VERİLMİYEN ALANLAR:



- Çocuk hastalıkları
- Kadın hastalıkları ve doğum
- Kulak Burun Boğaz hastalıkları
- Göz hastalıkları
- Diş hastalıkları
- Kaza cerrahisi
- Ortopedik hastalıklar
- Nöroloji ve Psikiyatri

Acil durumda Graz'da kâin bu dalda hizmet veren başka bir hastaneye müracaat ediniz.

1450 "sağlık telefonu" veya 0316 141 "acil doktor" çağrı merkezi birçok rahatsızlıklarınızda size yardımcı olabilir.